

## SÍNTESIS DEL CASO

Topyed S.A. es una empresa argentina, dueña de la marca Ver. A través de locales propios y de terceros comercializan indumentaria femenina. Su sostenido crecimiento implicó un replanteo de la gestión de los almacenes de productos terminados. La empresa ha decidido reformular el funcionamiento del depósito junto a Penta Consulting implementando nuevas funciones del módulo de Stock del ERP Softland Logic.

## BREVE RESEÑA DEL CLIENTE

Topyed S.A, empresa madre de la conocida marca Ver eligió a Penta Consulting para implementar una solución para el manejo eficiente de su circuito de stock y administración de depósitos de productos terminados. Ver cuenta con más de 50 locales entre propios y franquiciados, sumado a 2 locales fuera del país y la producción de prendas se divide en propia y tercerizada.

## SITUACIÓN A SOLUCIONAR

Producto del giro habitual del negocio, Ver cuenta con una rotación de stock muy dinámica y compleja que va desde los productos recibidos de los terceristas hasta los que se reciben de los locales de todo el país.

En ese marco, la falta de un sistema adecuado de administración de Stock para el volumen de piezas del depósito generaba demoras en la circulación. Así como en la identificación y control eficiente del ingreso y egreso de piezas dentro del depósito y en comunicación con las oficinas comerciales. Ya fueran éstas prendas no vendidas, devoluciones de temporada, campañas especiales, promociones o productos con fallas, entre otros factores propios del negocio.

Con el tiempo, y el crecimiento de la compañía, la problemática se tornó mayor, y con ella, la necesidad de contar con un sistema informático capaz de resolver el flujo y la ubicación de prendas y materiales de manera ágil y rápida. Esto fue vital ya que su sistema anterior no contaba con la rapidez necesaria para registrar cada lectura que realizaba el operario. Al verse su capacidad superada, generaba errores manuales que podían derivar en cargas incorrectas o demoras al tener que repetir toda la operación desde el principio.

Penta Consulting realizó una revisión general de los procesos de lectura de códigos de barra para su optimización. A su vez, propuso como solución, la implementación de modificaciones al módulo de stock de Softland ERP. La solución incluía el estudio de una metodología que permitiera manejar ordenadamente el ingreso y egreso, identificación, y almacenamiento de las prendas. Además, que indicara todos los puntos de llegada, características de las piezas y permitiera, a través de la utilización del sistema de código de barras, un "pickeo" eficiente de la mercadería de ingreso y egreso.

En la actualidad, gracias al nuevo sistema, cada pieza que ingresa al depósito se etiqueta con un código que identifica sus características, motivo de ingreso, y lugar asignado de cada prenda. Esto permite no solo un almacenamiento ordenado, sino un proceso de picking muchísimo más simple y ágil.

## FICHA TÉCNICA

Inicio del plan: 2011

Duración: 8 meses

Objetivo: Administración eficiente de Stock de Productos terminados

## ALCANCES TÉCNICOS DE LA SOLUCIÓN

Se inició con la reconfiguración del módulo de Stock de Softland ERP que permitió generar un circuito de ingreso, identificación y orden de mercaderías en el depósito.

A la solución original se le adicionó la posibilidad de tener un panorama de la ubicación de la mercadería previa al ingreso y la independencia del responsable del depósito de asignar los espacios correspondientes provistos en una lista.

Al mismo tiempo se optimizó el proceso de lectura de códigos de barras de prendas para una respuesta inmediata del sistema. Los operarios de depósito reciben alertas en pantalla y sonoras ante cada validación o problema de lectura. Esto permite aumentar la cantidad de movimientos generados reduciendo errores de carga y repetición de tareas.

En definitiva, permite tener un registro completo de lo disponible, lo comprometido, sus características y lograr un panorama acabado del circuito de ubicaciones, logrando información útil para todas las áreas involucradas en el proceso.

## PRÓXIMOS PASOS

Conformes con los resultados, en la actualidad la compañía está en etapa de optimización del depósito de telas que también tendrá su consecuente esquema de ubicaciones y administración. Asimismo, planean incorporar el módulo de producción.

## CLAVE DEL ÉXITO

Según Juan Manuel Colombain, responsable del proyecto en Penta Consulting "El proyecto estuvo bien diseñado desde el comienzo, se generó un esquema de seguimiento eficiente con reuniones periódicas de las que participaba el gerente comercial, el de finanzas, el encargado de depósito, y nosotros desde la consultoría".

Para Juan Manuel Colombain "Fue clave el compromiso de todos los sectores involucrados".